



Paketreselagen

Vad gäller för mitt företag?

En vanlig missuppfattning är att paketreselagen endast gäller charterresor à la filmen Sällskapsresan. Så var det också en gång i tiden, men den tekniska utvecklingen och hur resor säljs har ändrat på det.

Sedan sommaren 2018 gäller en ny paketreselag inom hela EU + Norge och den är i stort sett identisk för alla inom EU/EES.

Säljer du exempelvis en passagerartransport + en annan resetjänst? Eller boende + någon annan fristående turistic service? Då handlar det om en paketresa och tvingande ansvarsbestämmelser som du måste följa inkl. formkrav, informationskrav, kompensationskyldigheter och ställande av resegaranti med mera.

I den här skriften får du kortfattad och övergripande information om vad som är en paketresa och dina skyldigheter.





Vad är en paketresa?

Försäljning av minst två olika typer av resetjänster:

- Resetjänster som har satts ihop innan avtal med resenären ingås eller innan betalningsskyldighet. (Typiskt för traditionell charter)
- Resetjänsterna säljs eller debiteras för ett gemensamt pris
- Resetjänsterna säljs eller marknadsförs som en paketresa

Även skräddarsydda resor omfattas, exempelvis där gästen/resenären kan välja ett urval av resetjänster.

Paketreselagen gäller oavsett om paketresan säljs direkt till gäst eller till ett företag.

Sammanlänkade researrangemang (SRA)

Det är ett nytt begrepp, men precis som för paketresa gäller att det måste handla om två olika typer av resetjänster för samma resa. Tjänsterna ska dock för SRA köpas genom separata avtal med en eller flera näringsidkare antingen vid

- a) **ett enda besök** hos eller kontakt med försäljningsstället (fysiskt eller web) eller
- b) genom att kund efter första köpet hänvisas/länkas vidare till en annan näringsidkare och sluter avtal om ytterligare en resetjänst inom 24 timmar.

Resetjänsterna ska både väljas och betalas separat för att vara ett SRA till skillnad från en paketresa.

Vilka kan resetjänsterna vara?

1. Passagerartransport
2. Inkvartering
3. Hyrbil (inkl. lastbil, buss & mc)
4. Övriga resetjänster som utgör en väsentlig del av paketresan

Övriga resetjänster kan till exempel vara aktiviteter på besöksmålet, exempelvis mat, skoterhyra, liftkort, skidhyra, guidad jakt- eller fisketur, kultur- eller sportarrangemang.



När gäller inte paketreselagen?

1. Om de olika resetjänsterna pågår mindre än ett dygn totalt (dock ej vid övernattnig)
2. Om resetjänsterna arrangeras och säljs ideellt, utan vinstintresse, enstaka gång och till en begränsad grupp
3. Om resan säljs till ett annat företag (B2B) och det finns ett långsiktigt avtal om affärsresande

Utan vinstintresse kan vara resa som arrangeras av exempelvis skola eller idrottsförening och säljs till elever eller föreningsmedlemmar.

Det finns olika sätt att ställa resegaranti. Den kan bestå av:

1. Betalningsutfästelse (genom bank, försäkringsbolag, kreditmarknadsföretag)
eller
2. Försäkring (finns ej i SE än)
3. Deponerade medel
eller
4. Något annat "liknande åtagande"



Anmälan av reseverksamhet enligt resegarantilagen



Budget 180801 ifyllbart

Resegaranti

Du som säljer paketresor eller underlättar ett sammanlänkat researrangemang (SRA) ska anmäla din reseverksamhet till Kammarkollegiet. Beroende på omfattning kan du vara tvungen att ställa resegaranti. Kravet på resegaranti gäller oavsett om du arrangerar resan som företagare, privatperson eller i någon annan form.

Resegaranti innebär att du som reseaktör avsätter pengar som garanti för att resenärerna ska kunna få ersättning om någon del av paketresan eller det sammanlänkade researrangemang inte kan fullgöras på grund av att du som sålt resan blir insolvent eller går i konkurs.

Resegarantin ska täcka alla förskott som resenärerna har betalat, till exempel anmälningsavgifter och slutbetalningar. Den ska i vissa fall även täcka kostnader för hemtransport och inkvartering i väntan på hemtransport.

- Skyldigheten att ställa resegaranti för paketresor och vissa SRA gäller inom hela EES
- Garanti ska ställas innan resa erbjuds till försäljning
- Garantin kan endast tas i anspråk vid insolvens eller obestånd hos den företagare som sålt paketresan, om resan ställs in eller om delar inte kan tillhandahållas
- Till Kammarkollegiet ska man lämna uppgifter om antal resenärer, resornas pris, anmälningsavgift och hur långt före avresa som resenären ska betala (anm. avgift resp. slutlikvid). Anmälan och budget görs på särskilda blanketter hos Kammarkollegiet: www.kammarkollegiet.se

OBS! Sanktionsavgift vid underlåtelse att informera Kammarkollegiet att man säljer en garantipliktig resa eller om man lämnar felaktiga uppgifter (högst 10 miljoner eller 10% av omsättningen).



Redan vid bokningstillfället ska information framgå om, exempelvis:

- resmål
- tider
- transportmedel
- inkvartering med läge och standard
- måltider
- utflykter
- grupper
- om aktiviteten kräver förkunskap eller språkkunskap
- lämplighet för personer med funktionsnedsättning
- priser
- skatter och avgifter
- villkor för betalning
- krav på minsta antal resenärer
- pass och visumkrav
- hälsobestämmelser
- avbeställningsrätt
- eventuellt krav om reseförsäkring

Tips till dig som ordnar och säljer paketresor

Konsumentverket ansvarar för att paketreselagen efterlevs och du ska informera gästen enligt standardavtal utformade för respektive paketresa.

Tydlig information om resan är ett krav. För dig som säljer paketresan kan informationen vara till din fördel, exempelvis om resan behöver ställas in på grund av för få anmälda, det kan ge dig rätt att ta ut avgift vid avbokning och kan begränsa eventuella skadeståndsanspråk och beloppets storlek.

Tydlig information ökar chansen för att gästen har rätt förväntningar. Utgå ifrån att gästen inte alls känner till platsen eller aktiviteten och lova bara det som säkert går att uppfylla.

Om du arrangerar en paketresa tillsammans med andra, då är en rekommendation att teckna avtal som tydliggör var och ens skyldigheter.

Om paketresan har ett större värde eller är beroende av flera olika parter, då kan det vara klokt att ta hjälp med utformning av erbjudande och avtal.

Viktigt är att du anmäler din paketresa eller sammanlänkade researrangemang (SRA) till Kammarkollegiet. De hjälper dig att avgöra om du måste ställa resegaranti.



Paketreselagen i sin helhet



Konsumentverket är ansvarig myndighet om paketreselagen



Konsumentverkets standardformulär för information till resenären/gästen